

# Algemene voorwaarden

Ten aanzien van de dienstverlening van AutoServiceOnline.nl gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het Platform van AutoServiceOnline.nl aanvaardt het desbetreffende autobedrijf aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1.** Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor het desbetreffende autobedrijf om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2.** Reparatie: een reparatie op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor reparatiewerkzaamheden wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3.** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4.** Credit: een door AutoServiceOnline.nl aan het desbetreffende autobedrijf ter beschikking gesteld tegoed dat gebruikt kan worden voor het betalen van de Leadprijs.
- 1.5.** Dienst: de dienstverlening die door AutoServiceOnline.nl wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.6.** Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Motorbedrijven.
- 1.7.** Leadprijs: de door het desbetreffende autobedrijf na het verkrijgen van een Lead naar aanleiding van een Reactie verschuldigde vergoeding, zoals nader gedefinieerd in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8.** Lead: gegevens die op initiatief van de Opdrachtgever waaraan het desbetreffende autobedrijf een Reactie heeft gezonden worden verstrekt en waarmee het desbetreffende autobedrijf rechtstreeks of via AutoServiceOnline.nl in contact kan treden met de Opdrachtgever.

**1.9.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor (reparatie)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (reparatie)werkzaamheden aan een Autobedrijf met gebruikmaking van het Platform.

**1.10.** Autobedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever. Elke Autobedrijf wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.

**1.11.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen AutoServiceOnline.nl en Autobedrijf met betrekking tot de Dienst, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

**1.12.** Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van het desbetreffende autobedrijf. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door AutoServiceOnline.nl gewijzigd worden.

**1.13.** Platform: het door AutoServiceOnline.nl via de website [www.AutoServiceOnline.nl](http://www.AutoServiceOnline.nl), een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Motorbedrijven in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.

**1.14.** Reactie: iedere reactie van een autobedrijf op een Advertentie, ongeacht de inhoud daarvan.

**1.15.** AutoServiceOnline.nl is onderdeel van Online Service Group VOF, gevestigd te (7391 VD) Twello 30, KvK nummer: 78373042.

## **Artikel 2. Algemeen**

**2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen AutoServiceOnline.nl en een autobedrijf.

**2.2.** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal AutoServiceOnline.nl deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan het desbetreffende autobedrijf. Indien het desbetreffende autobedrijf met de nieuwe wijzigingen niet akkoord wenst

te gaan, dan kan het desbetreffende autobedrijf de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

**2.3.** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen AutoServiceOnline.nl en het desbetreffende autobedrijf zijn overeengekomen.

**2.4.** AutoServiceOnline.nl wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van het desbetreffende autobedrijf van de hand.

**2.5.** Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen het desbetreffende autobedrijf en AutoServiceOnline.nl, wordt het desbetreffende autobedrijf geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

**2.6.** Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AutoServiceOnline.nl zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

**3.1.** Overeenkomsten kunnen, naar keuze van Partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. AutoServiceOnline.nl beslist – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De Overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

**3.2.** Ter voorkoming van misverstanden, het in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht tot ontbinding is niet van toepassing op de Overeenkomst, nu het desbetreffende autobedrijf niet kwalificeert als een consument.

### **Artikel 4. Dienstverlening**

**4.1.** AutoServiceOnline.nl biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Motorbedrijven met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. AutoServiceOnline.nl heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins.

**4.2.** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen.

**4.3.** AutoServiceOnline.nl heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. AutoServiceOnline.nl draagt voor de inhoud van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt AutoServiceOnline.nl verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Motorbedrijven, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die AutoServiceOnline.nl stelt.

**4.4.** AutoServiceOnline.nl biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert AutoServiceOnline.nl niet:

- (a) dat de informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
- (b) dat het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- (c) dat derden niet het Platform en/of de systemen van AutoServiceOnline.nl onrechtmatig zullen gebruiken.

## **Artikel 5. Onderhoud**

**5.1.** AutoServiceOnline.nl is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens AutoServiceOnline.nl ontstaat. AutoServiceOnline.nl is niet gehouden om Gebruikers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

## **Artikel 6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie**

**6.1.** Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn en zich toeleggen op het uitvoeren van kluswerkzaamheden, zullen zich als Autobedrijf registreren op het Platform. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.

**6.2.** het desbetreffende autobedrijf garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert het desbetreffende autobedrijf:

(a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;

(b) al houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;

(c) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar het desbetreffende autobedrijf werkzaam in is;

(d) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor Motorbedrijven die AutoServiceOnline.nl stelt en die AutoServiceOnline.nl van tijd tot tijd via het Platform of op andere wijze aan het desbetreffende autobedrijf communiceert. AutoServiceOnline.nl zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan het desbetreffende autobedrijf communiceren en het desbetreffende autobedrijf een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en

(e) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende huisregels, zoals die op het Platform worden gecommuniceerd. De huisregels kunnen door AutoServiceOnline.nl van tijd tot tijd worden aangepast.

**6.3.** Autobedrijf zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden voor een Opdrachtgever. Autobedrijf zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Opdrachtgevers.

**6.4.** Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft het desbetreffende autobedrijf toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Autobedrijf is ermee bekend dat de positionering van zijn Reactie, offerte,

aanbiedingen en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

**6.5.** het desbetreffende autobedrijf is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de goede naam van AutoServiceOnline.nl niet zal schaden.

**6.6.** De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

(a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;

(b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;

(c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van AutoServiceOnline.nl of derden worden geschonden;

(d) materiaal dat naar de mening van AutoServiceOnline.nl in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;

(e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;

(f) een Advertentie die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;

(g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;

(h) materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden.

**6.7.** Autobedrijf zal Reacties plaatsen via het Platform en zal geen contactgegevens met de Opdrachtgever delen totdat hij een Lead heeft ontvangen in respons op een Reactie. Autobedrijf zal niet door het uitwisselen van contactgegevens of op enige andere wijze trachten de betaling van de Leadprijs aan AutoServiceOnline.nl te omzeilen.

**6.8.** AutoServiceOnline.nl behoudt zich het recht voor de door het desbetreffende autobedrijf opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten.

AutoServiceOnline.nl behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van het desbetreffende autobedrijf op schadevergoeding.

**6.9.** Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en het desbetreffende autobedrijf komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan het desbetreffende autobedrijf heeft bevestigd. AutoServiceOnline.nl is bij Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en het desbetreffende autobedrijf geen partij. AutoServiceOnline.nl kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Motorbedrijven om die werkzaamheden uit te voeren. Autobedrijf vrijwaart AutoServiceOnline.nl jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

**6.10.** Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door het desbetreffende autobedrijf worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welk doel dan ook.

**6.11.** Indien het desbetreffende autobedrijf in strijd handelt met het in artikel 6.10 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van AutoServiceOnline.nl om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen het desbetreffende autobedrijf te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

## **Artikel 7. Reviews**

**7.1.** Een Opdrachtgever is gerechtigd een review toe te voegen aan de Profielpagina van het desbetreffende autobedrijf door wie hij bepaalde werkzaamheden heeft laten uitvoeren. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt.

**7.2.** De inhoud van een review wordt bepaald door de Opdrachtgever. AutoServiceOnline.nl heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk

worden gehouden voor de inhoud van reviews. AutoServiceOnline.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.

**7.3.** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

**7.4.** Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

(a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;

(b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Autobedrijf;

(c) een review mag geen links en/of scripts bevatten; en

(d) een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op het desbetreffende autobedrijf van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

## **Artikel 8. Privacy**

**8.1.** AutoServiceOnline.nl verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

**8.2.** Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van AutoServiceOnline.nl, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

## **Artikel 9. Account en informatieverstrekking door het desbetreffende autobedrijf**

**9.1.** Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van AutoServiceOnline.nl dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

**9.2.** AutoServiceOnline.nl kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van het desbetreffende autobedrijf. het desbetreffende autobedrijf zal deze informatie op eerste verzoek aan AutoServiceOnline.nl verstrekken. Verstrekt het desbetreffende autobedrijf de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van AutoServiceOnline.nl, dan heeft AutoServiceOnline.nl het recht om het Account te blokkeren totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.



**9.3.** Een Account wordt pas aangemaakt wanneer AutoServiceOnline.nl de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. het desbetreffende autobedrijf kan pas Reacties plaatsen met het Account als AutoServiceOnline.nl vastgesteld heeft dat het desbetreffende autobedrijf voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.

**9.4.** AutoServiceOnline.nl is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een Reactie, Advertentie, opdracht, review, bieding of andere informatie door het desbetreffende autobedrijf te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat het desbetreffende autobedrijf niet voldoet aan de kwaliteitscriteria van AutoServiceOnline.nl, dat er een vermoeden is dat het desbetreffende autobedrijf in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of dat het desbetreffende autobedrijf eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.

**9.5.** Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan het desbetreffende autobedrijf verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en het desbetreffende autobedrijf mag derden daarvan geen gebruik laten maken. het desbetreffende autobedrijf is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart AutoServiceOnline.nl voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.

**9.6.** AutoServiceOnline.nl is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de Dienst.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

**10.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan AutoServiceOnline.nl en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.

**10.2.** Het is het desbetreffende autobedrijf niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van AutoServiceOnline.nl, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het desbetreffende autobedrijf niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AutoServiceOnline.nl, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

**10.3.** het desbetreffende autobedrijf garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. het desbetreffende autobedrijf vrijwaart AutoServiceOnline.nl volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

## **Artikel 11. Uitsluiting**

**11.1.** AutoServiceOnline.nl behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en het desbetreffende autobedrijf uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

(a) het desbetreffende autobedrijf op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;

(b) het desbetreffende autobedrijf inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;

(c) AutoServiceOnline.nl een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat het desbetreffende autobedrijf zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;

(d) het desbetreffende autobedrijf een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;

(e) het desbetreffende autobedrijf een review plaatst over een opdracht die door het desbetreffende autobedrijf zelf is uitgevoerd of indien het desbetreffende autobedrijf zich anderszins valselijk voordoet als een Opdrachtgever op het Platform;

(f) het desbetreffende autobedrijf via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere Motorbedrijven voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;

(g) het desbetreffende autobedrijf in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;

(h) het desbetreffende autobedrijf de betaling van de Leadprijs op enige wijze tracht te omzeilen;

(i) het desbetreffende autobedrijf niet (langer) voldoet aan de door AutoServiceOnline.nl gestelde kwaliteitseisen; en

(j) het desbetreffende autobedrijf medewerkers van AutoServiceOnline.nl of Opdrachtgevers onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

## **Artikel 12. Overmacht**

**12.1.** AutoServiceOnline.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan AutoServiceOnline.nl gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid AutoServiceOnline.nl**

**13.1.** AutoServiceOnline.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade die het desbetreffende autobedrijf lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die het desbetreffende autobedrijf redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van AutoServiceOnline.nl te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van AutoServiceOnline.nl wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

**13.2.** De totale aansprakelijkheid van AutoServiceOnline.nl bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die Autobedrijf aan AutoServiceOnline.nl voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van 500 (vijfhonderd) euro.

**13.3.** Iedere aansprakelijkheid van AutoServiceOnline.nl voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is AutoServiceOnline.nl niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van het desbetreffende autobedrijf die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

**13.4.** Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van AutoServiceOnline.nl die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van AutoServiceOnline.nl of haar senior management.

#### **Artikel 14. Verwijzingen**

**14.1.** Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. AutoServiceOnline.nl heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

#### **Artikel 15. Beveiliging**

**15.1.** AutoServiceOnline.nl spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. AutoServiceOnline.nl legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### **Artikel 16. Melding van Inbreuk**

**16.1.** Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.

**16.2.** Indien een Autobedrijf van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan AutoServiceOnline.nl melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door deze Autobedrijf op te geven gegevens zal AutoServiceOnline.nl de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor AutoServiceOnline.nl voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en het desbetreffende autobedrijf zal AutoServiceOnline.nl op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door AutoServiceOnline.nl worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart het desbetreffende autobedrijf AutoServiceOnline.nl voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die AutoServiceOnline.nl lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

#### **Artikel 17. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor onbepaalde duur**

**17.1.** Behoudens voor zover in Artikel 18 hieronder anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst tussen AutoServiceOnline.nl en Autobedrijf wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

**17.2.** De Overeenkomst kan door het desbetreffende autobedrijf op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar [info@AutoServiceOnline.nl](mailto:info@AutoServiceOnline.nl) met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien AutoServiceOnline.nl een opzegproces ter beschikking stelt via het Account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden.

**17.3.** AutoServiceOnline.nl heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. AutoServiceOnline.nl zal de opzegging via het Account of per e-mail communiceren.

**17.4.** Indien het desbetreffende autobedrijf in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft AutoServiceOnline.nl het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.

**17.5.** De beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat het desbetreffende autobedrijf niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan AutoServiceOnline.nl.

## **Artikel 18. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor bepaalde duur**

**18.1.** Indien de Overeenkomst is aangegaan voor 1 april 2018 en deze niet tussentijds geëindigd is en partijen in plaats daarvan een Overeenkomst voor onbepaalde duur hebben gesloten, dan geldt in plaats van Artikel 17 hiervoor het bepaalde in dit Artikel 18.

**18.2.** De Overeenkomst tussen AutoServiceOnline.nl en het desbetreffende autobedrijf wordt aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De ingangsdatum van een abonnementsperiode is in dat geval gelijk aan de startdatum van de Overeenkomst. Na afloop van de initiële periode en iedere daarop volgende verlengde periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij AutoServiceOnline.nl ten minste een maand van tevoren aangeeft dat zij de Overeenkomst niet zal verlengen en/of Autobedrijf de Overeenkomst opzegt in overeenstemming met lid 3 van dit Artikel 18. Bij verlenging wordt het gekozen abonnement inclusief instellingen voor de duur van de initiële periode voortgezet.

**18.3.** De Overeenkomst kan door het desbetreffende autobedrijf, als deze is ingelogd via "Mijn Account", online worden opgezegd telkens tegen het einde van de dan geldende looptijd. het desbetreffende autobedrijf moet hiervoor gebruik maken van het daarvoor bestemde opzegproces op <http://www.AutoServiceOnline.nl.nl/Autobedrijf/account>. Opzeggingen via telefoon, post of e-mail worden in verband met fraudegevoeligheid niet in behandeling genomen. De opzegging dient uiterlijk op de laatste dag van de dan geldende looptijd door AutoServiceOnline.nl ontvangen te zijn. Wordt de opzegging later ontvangen, dan wordt de duur van de Overeenkomst conform lid 1 van dit artikel automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar.

**18.4.** Indien het desbetreffende autobedrijf in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst, heeft AutoServiceOnline.nl het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zondere nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van rechten. Dit ontslaat het desbetreffende autobedrijf niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan AutoServiceOnline.nl.

## **Artikel 19. Tarieven en vergoedingen**

**19.1.** het desbetreffende autobedrijf is aan AutoServiceOnline.nl een vergoeding (de "Leadprijs") verschuldigd indien hij naar aanleiding van een Reactie een Lead ontvangt. De hoogte van de Leadprijs is afhankelijk van de inhoud van de gevraagde kluswerkzaamheden en de wijze waarop de Reactie wordt verzonden en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van de Leadprijs wordt aan het desbetreffende autobedrijf gecommuniceerd voordat hij via het Platform een Reactie verstuurt. Door een Reactie te verzenden stemt het desbetreffende autobedrijf ermee in om de gecommuniceerde Leadprijs te betalen indien hij een Lead ontvangt naar aanleiding van de Reactie.

**19.2.** AutoServiceOnline.nl hanteert een restitutiebeleid, waaronder het desbetreffende autobedrijf onder omstandigheden een restitutie kan aanvragen van de Leadprijs (een "Restitutie"). De Restitutie wordt uitgekeerd in de vorm van een tegoed ter hoogte van de Leadprijs, welke (uitsluitend) gebruikt kan worden op het Platform. Een Restitutie wordt enkel toegekend onder de omstandigheden die omschreven zijn in het restitutiebeleid en AutoServiceOnline.nl bepaalt geheel naar eigen inzicht of daar in een concreet geval sprake is. Voorwaarde voor het verkrijgen van een Restitutie is dat het desbetreffende autobedrijf de aanvraag tot Restitutie niet later doet dan 1(een) maand na de datum waarop het desbetreffende autobedrijf de Lead heeft ontvangen. De Restitutie wordt bijgeschreven in het Account van het desbetreffende autobedrijf.

**19.3.** AutoServiceOnline.nl kan, maar is onder geen enkele omstandigheid verplicht om, aan het desbetreffende autobedrijf Credits ter beschikking stellen.

**19.4.** Restituties en Credits kunnen uitsluitend gebruikt worden voor de betaling van de Leadprijs voor nieuwe opdrachten op het Platform. Restituties en Credits zijn geldig voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij anders overeengekomen. Bij het einde van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, komen alle Restituties en Credits te vervallen. Restituties en Credits worden niet in geld uitgekeerd.

**19.5.** Alle door AutoServiceOnline.nl vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**19.6.** Indien er sprake is van een Overeenkomst als bedoeld in Artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden is het desbetreffende autobedrijf naast de Leadprijs de overeengekomen maandelijkse of anderszins periodiek verschuldigde vergoeding verschuldigd. De periodiek aan AutoServiceOnline.nl verschuldigde vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**19.7.** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het Platform. Indien het desbetreffende autobedrijf niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met AutoServiceOnline.nl volgens de hiervoor in artikel 17.2 en 18.2 omschreven wijze op te zeggen. Het voorgaande geldt niet voor de Leadprijs. Deze kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door AutoServiceOnline.nl gewijzigd worden.

**19.8.** AutoServiceOnline.nl is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 7 van dit artikel niet.

## **Artikel 20. Betaling**

**20.1.** De Leadprijs wordt door AutoServiceOnline.nl in rekening gebracht in de maand volgend op de maand waarin het desbetreffende autobedrijf de Lead heeft ontvangen. AutoServiceOnline.nl verstrekt in het Account van het desbetreffende autobedrijf een overzicht van de verschuldigde Leadprijzen en de beschikbare Restituties en Credits.

**20.2.** Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Daartoe dient het desbetreffende autobedrijf na totstandkoming van de Overeenkomst AutoServiceOnline.nl te machtigen op de wijze zoals op het Platform vermeld. Indien AutoServiceOnline.nl op het Platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan de betaling ook op die wijze plaatsvinden. De verschuldigde bedragen worden direct in rekening gebracht. Bij terugboekingen, bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, is AutoServiceOnline.nl gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

**20.3.** Indien de automatische incasso niet is geslaagd of, indien een andere wijze van betaling is overeengekomen, indien het desbetreffende autobedrijf de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, wordt dit aan het desbetreffende autobedrijf medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is het desbetreffende autobedrijf automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. het desbetreffende autobedrijf is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door AutoServiceOnline.nl, wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tevens wordt de Account van desbetreffendhet desbetreffende autobedrijf vanaf dat moment geblokkeerd en is het plaatsen van Reacties niet meer mogelijk.

**20.4.** Indien het desbetreffende autobedrijf na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan AutoServiceOnline.nl de vordering ter incasso uit handen geven. het desbetreffende autobedrijf is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd euro).

**20.5.** Alle betalingen door het desbetreffende autobedrijf aan AutoServiceOnline.nl worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van AutoServiceOnline.nl, ongeacht enige andere aanduiding door het desbetreffende autobedrijf.



**20.6.** Enig beroep door het desbetreffende autobedrijf op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

## **Artikel 21. Geschillen**

**21.1.** Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen AutoServiceOnline.nl en Autobedrijf, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

**21.2.** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

Amsterdam, maart 2018

## **Voor opdrachtgevers**

Ten aanzien van de dienstverlening van AutoServiceOnline.nl.nl gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de Website van AutoServiceOnline.nl aanvaardt de gebruiker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

**1.1** Account: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Diensten.

**1.2** Advertentie: een advertentie op de Website waarin een opdracht wordt aangeboden door een Opdrachtgever.

**1.3** Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze worden kenbaar gemaakt.

**1.4** Dienst: de dienstverlening die door AutoServiceOnline.nl wordt aangeboden door middel van de Website, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop Opdrachtgevers en Motorbedrijven in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van klus werkzaamheden.

**1.5** Gebruiker: de internetgebruiker die op een of andere manier gebruik maakt van de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Opdrachtgevers en Motorbedrijven.

**1.6** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Autobedrijf met gebruikmaking van de Website.

**1.7** Autobedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van de Website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk zich inschrijft voor dan wel een voorstel doet op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever, niet zijnde een uitzendbureau of een daarmee vergelijkbare onderneming.

**1.8** Website: de website [www.AutoServiceOnline.nl](http://www.AutoServiceOnline.nl).

**1.9** AutoServiceOnline.nl: de besloten vennootschap AutoServiceOnline.nl BV, gevestigd te (5038 CH) Spoorlaan 438, KvK nummer: 18079951.

## **Artikel 2. Algemeen**

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen AutoServiceOnline.nl en de Gebruiker.

**2.2** Op de Diensten die door AutoServiceOnline.nl aan Motorbedrijven worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd “Algemene Voorwaarden AutoServiceOnline.nl voor Autobedrijf” van toepassing.

**2.3** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

**2.4** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen AutoServiceOnline.nl en de Gebruiker zijn overeengekomen.

**2.5** AutoServiceOnline.nl wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker van de hand.

**2.6** Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Gebruiker en AutoServiceOnline.nl, wordt de Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

**2.7** Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AutoServiceOnline.nl zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3. Dienstverlening**

**3.1** AutoServiceOnline.nl biedt op de Website een platform aan waarop Opdrachtgevers en Motorbedrijven met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van klus werkzaamheden. AutoServiceOnline.nl heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met de

Website of anderszins. AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

**3.2** AutoServiceOnline.nl heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. AutoServiceOnline.nl draagt voor de inhoud van Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt AutoServiceOnline.nl verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Motorbedrijven, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

**3.3** AutoServiceOnline.nl biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert AutoServiceOnline.nl niet:

- dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
- dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- dat derden niet de Website en/of de systemen van AutoServiceOnline.nl onrechtmatig zullen gebruiken.

#### **Artikel 4. Onderhoud**

**4.1** AutoServiceOnline.nl is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens AutoServiceOnline.nl ontstaat.

## **Artikel 5. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie**

**5.1** De Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens en e-mail gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Gebruiker dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, het geven van richtprijzen, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

**5.2** Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede maar niet beperkt tot Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen geeft de Gebruiker toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Gebruikers is er mee bekend dat de positionering van Advertenties en andere informatie op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

**5.3** De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is en niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegent, en dat hij de belangen en de goede naam van AutoServiceOnline.nl niet zal schaden.

**5.4** De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op de Website worden geplaatst:

- materiaal dat in strijd is met enige wet, regelgeving of deze Algemene Voorwaarden;

- materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
- materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van AutoServiceOnline.nl of derden worden geschonden;
- materiaal dat naar de mening van AutoServiceOnline.nl in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Website concurrerende of vergelijkbare website;
- een Advertentie of opdracht die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- het telefoonnummer en/of adres van de Gebruiker.

**5.5** AutoServiceOnline.nl behoudt zich het recht voor de door de Gebruiker opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. AutoServiceOnline.nl behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Advertenties, opdrachten, referenties, richtprijzen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Gebruiker op schadevergoeding.

**5.6** Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en het desbetreffende autobedrijf komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan het desbetreffende autobedrijf heeft bevestigd. AutoServiceOnline.nl is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en het desbetreffende autobedrijf geen partij. AutoServiceOnline.nl kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Motorbedrijven om die werkzaamheden uit te voeren. De Gebruiker vrijwaart AutoServiceOnline.nl jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

**5.7** Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Website door Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.

**5.8** Indien een Gebruiker in strijd handelt met het in artikel 5.7 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van AutoServiceOnline.nl om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

**5.9** Het is niet toegestaan op een opdracht te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

## **Artikel 6. Referenties**

**6.1** Een Opdrachtgever is gerechtigd een referentie toe te voegen aan het profiel van het desbetreffende autobedrijf door wie hij bepaalde werkzaamheden heeft laten uitvoeren. In de referentie worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt.

**6.2** Opdrachtgever staat er voor in dat de informatie die in een referentie wordt verstrekt te goeder trouw en waarheidsgetrouw is en vrijwaart AutoServiceOnline.nl voor enige aanspraak van een derde terzake daarvan.

**6.3** AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd een referentie te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de referentie onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar

onrechtmatig is, danwel anderszins niet voldoet aan de Referentie Policy zoals gepubliceerd op de Website.

**6.4** Een referentie dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- een referentie mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- een referentie mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Autobedrijf;
- een referentie mag geen links en/of scripts bevatten;
- een referentie dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op het desbetreffende autobedrijf door wie de opdracht is uitgevoerd.

## **Artikel 7. Privacy**

**7.1** AutoServiceOnline.nl verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

**7.2** Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacy Verklaring van AutoServiceOnline.nl van toepassing.

## **Artikel 8. Account**

**8.1** Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van AutoServiceOnline.nl dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op de Website onder opgave van de gevraagde gegevens.

**8.2** Een Account wordt pas aangemaakt wanneer AutoServiceOnline.nl de aanvraag tot het plaatsen van een Account schriftelijk heeft aanvaard. AutoServiceOnline.nl is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het



plaatsen van) een Advertentie, opdracht, referentie, richtprijs of andere informatie door de Gebruiker te weigeren c.q. te verwijderen zonder vermelding van redenen.

**8.3** Ten behoeve van de Account wordt een wachtwoord aan de Gebruiker verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Gebruiker mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Gebruiker is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart AutoServiceOnline.nl voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.

**8.4** AutoServiceOnline.nl is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is in het belang van het functioneren van de Dienst.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

**9.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website behoren bij uitsluiting toe aan AutoServiceOnline.nl en/of haar licentiegevers met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruiker is aangeleverd in verband met het plaatsen van Advertenties, opdrachten, referenties, richtprijzen of anderszins.

**9.2** Het is de Gebruiker niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van AutoServiceOnline.nl, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AutoServiceOnline.nl, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantieel gedeeltes van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

**9.3** De Gebruiker garandeert dat de door hem op de Website geplaatste informatie, waaronder begrepen Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart AutoServiceOnline.nl volledig voor alle mogelijke claims van

derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het door hem geplaatste informatie op de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

## **Artikel 10. Uitsluiting**

**10.1** AutoServiceOnline.nl behoudt zich het recht voor om de Gebruiker uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Website, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien:

- de Gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- de Gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- de Gebruiker in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 11. Overmacht**

**11.1** AutoServiceOnline.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan AutoServiceOnline.nl gebruikt maakt.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid AutoServiceOnline.nl**

**12.1** AutoServiceOnline.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van AutoServiceOnline.nl. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van AutoServiceOnline.nl te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van AutoServiceOnline.nl wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

**12.2** De totale aansprakelijkheid van AutoServiceOnline.nl kan nimmer meer bedragen dan de totale bedongen vergoeding voor gebruikmaking van de Dienst voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar, met een maximum van € 500,00

**12.3** Iedere aansprakelijkheid van AutoServiceOnline.nl voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is AutoServiceOnline.nl niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Gebruiker die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Website en/of de Diensten.

### **Artikel 13. Verwijzingen**

**13.1** De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. AutoServiceOnline.nl heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

### **Artikel 14. Beveiliging**

**14.1** AutoServiceOnline.nl spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. AutoServiceOnline.nl legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

### **Artikel 15. Melding van Inbreuk**

**15.1** Advertenties, opdrachten, referenties en richtprijzen dienen te worden geplaatst op de wijze als op de Website bepaald en onder vermelding van de op de Website gevraagde gegevens.

**15.2** Indien een Gebruiker van mening is dat bepaalde informatie op de Website onrechtmatig is kan hij dit aan AutoServiceOnline.nl melden door middel van de daartoe bestemde button (“meld misbruik”) op de Website. Aan de hand van de door deze Gebruiker op te geven gegevens zal AutoServiceOnline.nl de melding in behandeling nemen, mits de melding voldoet aan alle daartoe door AutoServiceOnline.nl gestelde vereisten. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door AutoServiceOnline.nl worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de Gebruiker AutoServiceOnline.nl voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die AutoServiceOnline.nl lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

## **Artikel 16. Duur en beëindiging**

**16.1** Elke overeenkomst tussen AutoServiceOnline.nl en de Gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk te beëindigen.

**16.2** Indien de Gebruiker in staat van faillissement geraakt, surcéance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft AutoServiceOnline.nl het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **Artikel 17 Geschillen**

**17.1** Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

Tilburg, maart 2010

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant op 1 april 2010.

## Voorwaarden reviews

### **Wat is een review en hoe komt deze tot stand?**

Wanneer een Autobedrijf werkzaamheden heeft verricht, heeft de opdrachtgever het recht een oordeel te geven over de uitgevoerde klus. Dit noemen we een review. Wanneer een Autobedrijf een review heeft verkregen, heeft het desbetreffende autobedrijf het recht een korte reactie te geven op deze beoordeling. Hierna worden zowel de review als de reactie hierop aangeduid als "review".

Reviews zijn een belangrijk onderdeel van AutoServiceOnline.nl. De reviews bevatten zeer waardevolle informatie voor toekomstige opdrachtgevers en zijn een goede graadmeter voor de reputatie van Motorbedrijven op AutoServiceOnline.nl. AutoServiceOnline.nl kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de reviews op AutoServiceOnline.nl.

Reviews zijn opgebouwd uit een positieve, negatieve of neutrale beoordeling en een kort commentaar. De opdrachtgever dient een zo helder mogelijk beeld te geven van het verloop van de uitgevoerde klus door het desbetreffende autobedrijf. Dit om maximale transparantie naar andere toekomstige gebruikers van AutoServiceOnline.nl te bieden. Op het moment dat een review of opdracht geen helder beeld geeft, kan AutoServiceOnline.nl de opdrachtgever en het desbetreffende autobedrijf verzoeken om extra informatie aan te leveren ter beoordeling.

Bij het geven van een review is het in de eerste plaats belangrijk dat deze pas wordt gegeven wanneer er een einde aan de samenwerking komt. Het is niet verstandig om een review te geven wanneer een opdracht nog niet is gestart of nog niet

volledig is afgerond. Wanneer een opdracht na het uitvoeren van een gedeelte van het werk wordt beëindigd door opdrachtgever of Autobedrijf, bestaat toch de mogelijkheid om een review te geven. Voorwaarde hiervoor is wel dat het desbetreffende autobedrijf op de hoogte is gesteld van het tussentijds beëindigen van de klus voordat de review wordt geplaatst.

### **Wat zijn de regels en voorwaarden voor reviews en reacties daarop?**

Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Houd er rekening mee dat de toon in de review netjes en correct dient te zijn. Lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik is niet toegestaan.
- In de review mogen geen persoonlijke gegevens staan van het desbetreffende autobedrijf en/of de opdrachtgever. Ook het opnemen van links of scripts naar andere pagina's is niet toegestaan. De review dient te zijn gegeven door de opdrachtgever en dient betrekking te hebben op het desbetreffende autobedrijf die de klus (gedeeltelijk) heeft uitgevoerd.
- Wanneer een opdracht die is overeengekomen door middel van een richtprijs of een persoonlijk bericht van het desbetreffende autobedrijf niet wordt uitgevoerd, is AutoServiceOnline.nl gerechtigd de betreffende review te verwijderen. Reviews gaan altijd over een uitgevoerde klus of een gedeelte daarvan (zoals eerder omschreven) door de betreffenhet desbetreffende autobedrijf.

Wanneer een gebruiker een review geeft die smadelijk of lasterlijk is, loopt hij het risico aansprakelijk te worden gesteld voor de schade die hij daarmee berokkent. AutoServiceOnline.nl behoudt zich het recht om dergelijke reviews aan te passen zonder daarbij afbreuk te doen aan de helderheid van het verloop van de klus, of de review naar de juiste Autobedrijf te verplaatsen. AutoServiceOnline.nl kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor reviews die niet voldoen aan de regels en voorwaarden.

### **Kunnen reviews door AutoServiceOnline.nl worden verwijderd?**

In de volgende gevallen kan AutoServiceOnline.nl overwegen een review te verwijderen:

- AutoServiceOnline.nl heeft een gerechtelijk bevel voor het verwijderen of tijdelijk offline halen van de review.

- De review bevat smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik en/of persoonlijke gegevens van Autobedrijf of opdrachtgever of links of scripts naar andere pagina's.
- De review is gegeven door een opdrachtgever die alleen een klus heeft geplaatst om een positieve of negatieve review aan het desbetreffende autobedrijf te geven en niet van plan was om de klus te laten uitvoeren.
- De opdracht in kwestie nooit door het betreffende autobedrijf is uitgevoerd.
- De review is kwestie gaat over een vervolgoopdracht, in plaats van de gekoppelde opdracht.
- Review is verkregen door een Autobedrijf (of familielid) die zichzelf als opdrachtgever heeft voorgedaan.
- Review is gegeven door een andere Autobedrijf waarbij de reviewgever zich heeft voorgedaan als opdrachtgever.
- De review verwijst naar een onderzoek van AutoServiceOnline.nl of een gerechtelijke instantie.

### **Kunnen reviews aangepast of verwijderd worden door een opdrachtgever of Autobedrijf?**

- Gegeven reviews blijven in principe permanent onderdeel van het profiel. Mochten er problemen ontstaan over de kwaliteit of gemaakte afspraken van de klus, dan is het aan het desbetreffende autobedrijf en de opdrachtgever om hier op een respectvolle manier mee om te gaan en dit onderling op te lossen.
- De gegeven review kan door de opdrachtgever worden gewijzigd of verwijderd met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.
- het desbetreffende autobedrijf kan zijn reactie op de review ook wijzigen of verwijderen met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.
- AutoServiceOnline.nl is te allen tijde gerechtigd de mogelijkheid tot aanpassen van de review.